

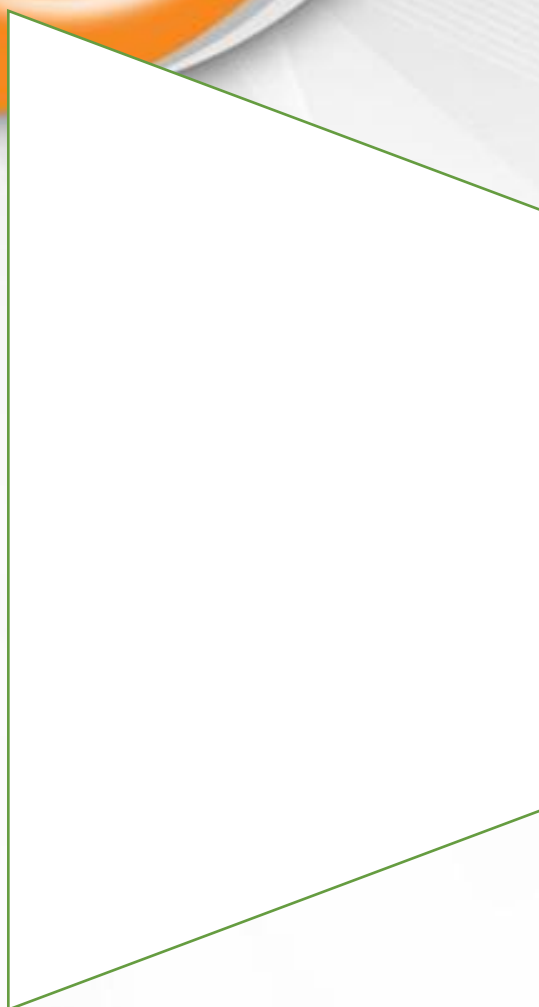


12<sup>ème</sup> CONGRES MONDIAL - AMSEP

Conception des prestations de services et évaluation de l'impact

Tallinn, 29 nov. 2021

# FIL CONDUCTEUR



29/10/2021



AEJ



# *Présentation de l'Agence Emploi Jeunes*

## PRINCIPALES MISSIONS

*(Ordonnance n°2015-228 du 08 avril 2015)*

- Contribuer à la mise à la mise en œuvre de la politique nationale d'insertion professionnelle et d'emploi des jeunes ;
  - Définir et mettre en œuvre des stratégies de promotion et d'insertion professionnelle ;
  - Mobiliser les ressources nécessaires pour la mise en œuvre des projets et programmes d'insertion professionnelle et d'emploi des jeunes
- Déclinées en 22 missions spécifiques



## MAILLAGE TERRITORIAL

20 agences régionales, dont 01 agence prestige dédiée aux entreprises

190 guichets emploi de proximité ouverts dans les communes (187) et Universités publiques (03)



### NOS AGENCES REGIONALES

**Abobo** Tél: 24 39 13 56  
**Yopougon** Tél: 23 46 31 68  
**Guiglo** Tél: 33 70 52 95  
**Gagnoa** Tél: 32 77 13 30  
**Daoukro** Tél: 41 49 83 44

**Adjamé** Tél: 20 37 19 19  
**Bouaké** Tél: 67 28 27 50  
**Dimbokro** Tél: 30 62 49 48  
**San-pedro** Tél: 34 71 20 76  
**Soubre** Tél: 41 11 35 91

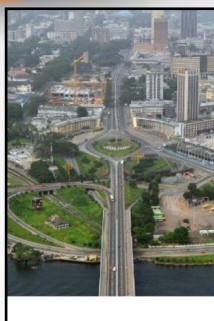
**Treichville** Tél: 21 25 32 52  
**Daloa** Tél: 32 78 47 54  
**Abengourou** Tél: 35 90 07 47  
**Korhogo** Tél: 36 86 19 23  
**Yamoussoukro** Tél.: 79 31 60 24

**Aboisso** Tél: 01 29 33 44  
**Man** Tél: 58 68 24 84  
**Odienné** Tél: 47 51 25 69  
**Bédié** Tél: 02 42 92 16

### NOS AGENCES SPECIALISEES :

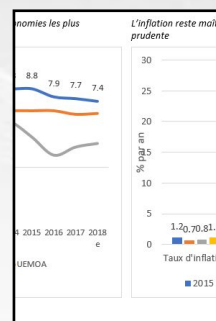
Agence Prestige Emploi Jeunes - Agence Campus Emploi Jeunes UFHB - Agence Campus Emploi Jeunes INPHB.

# CADRE DE PROMOTION DE L'EMPLOI EN CÔTE D'IVOIRE



## Un environnement macroéconomique favorable

- stabilisation de la vie politique en Côte d'Ivoire
- amélioration significative du cadre des affaires



## Une forte croissance économique

- 8% par an en moyenne depuis 2012
- mais contrariée par la pandémie à Covid-19



## Une politique volontariste du Gouvernement

- faisant de l'emploi des jeunes une priorité absolue
- adoption de cadre stratégique sans précédent pour l'emploi à partir de 2012



## Une forte ambition de l'Agence Emploi Jeunes

- devenir un service public d'emploi de référence au niveau africain à l'horizon 2025
- intégrer continuellement des services innovants adaptés au contexte national

## PRESTATIONS DE SERVICES

Niveau de services

- Mise en relation sur le marché de travail (prospection, appui au recrutement RH)
- Contrôle des VISA de travail des non nationaux
- Gestion de l'allocation chômage
- Gestion des agréments de l'activité de placements MO et travail temporaire

- Renforcement des capacités managériales
- Appui à l'innovation entrepreneuriale
- Accompagnement financier
- 04 Programmes : structurant, MPE, AGR, Prêt d'honneur
- Suivi, Mentoring, Tutorat

Accueil, Information

- Entretien diagnostic, choix de carrière
- Aide à la recherche d'emploi
- Coaching en soft skills

- Reconversion, requalification ou réadaptation
- Apprentissage ou chantier école
- Perfectionnement

Distance à l'emploi

# *Parcours, défis et objectifs*



## PARCOURS ET PRINCIPAUX DEFIS

### **Un SPE relativement jeune mais expérimenté**

- ☐ *Mis en place à partir de juin 2015;*
- ☐ *Fusion de la boîte à outils de promotion de l'emploi (AGEPE, FIDEN, FNJ et autres fonds sectoriels);*
- ☐ *Valorisation des compétences et expertises issues des structures dissoutes*

### **Résultats du diagnostic**

- ☐ *Faible visibilité des initiatives gouvernementales en faveur de l'emploi des jeunes*
- ☐ *Insuffisance des programmes d'insertion offerts au regard des attentes des jeunes et des entreprises*
- ☐ *Insuffisance de la qualité de l'accueil, de l'orientation professionnelle et du suivi des chercheurs d'emploi*
- ☐ *Insuffisance des informations sur le marché de travail*

## ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2021-2025

- 1- Améliorer la qualité et l'efficacité des services rendus aux demandeurs d'emploi et aux entreprises
- 2- Etre au rendez-vous des priorités du gouvernement et des partenariats tout en renforçant la visibilité de nos actions
- 3- Adapter l'organisation de l'Agence Emploi Jeunes aux enjeux de l'insertion professionnelle

Tableau : Objectifs stratégiques des mesures actives en faveur de l'insertion professionnelle et l'emploi des jeunes 2021-2025

Programmes 2021-2025	Total Cible	Total Coût	2021		2022		2023		2024		2025	
			Cible	Coût	Cible	Coût	Cible	Coût	Cible	Coût	Cible	Coût
Développement des compétences (19%)	186 894	61 465	17 227	5 666	24 037	7 905	33 539	11 030	46 796	15 390	65 295	21 474
Entrepreneuriat (42%)	416 920	240 998	38 430	22 214	53 621	30 996	74 818	43 248	104 392	60 343	145 658	84 197
Stage (33%)	329 288	87 233	30 353	8 041	42 351	11 219	59 092	15 654	82 450	21 842	115 042	30 476
THIMO (7%)	66 899	36 795	6 167	3 392	8 604	4 732	12 005	6 603	16 751	9 213	23 372	12 855
Total Général	1 000 000	426 491	92 176	39 312	128 613	54 852	179 453	76 535	250 390	106 789	349 367	149 002

*Solutions mises en œuvre*

## MESURES ET ACTIONS PRISES

### 1. Toilettage et ajustement des dispositifs d'insertion

- Consolidation des projets actifs en 04 programmes pour une meilleure visibilité (passant de 15 à 13 projets + synchronisation);
- Lancement de projet à impact immédiat « Agir pour les jeunes » pour faciliter l'autonomisation des couches vulnérables, notamment les jeunes et femmes désireux de se mettre à leur propre compte par l'accès au micro-crédit (54 268 bénéficiaires de projet AGR sur un objectif de 50 234 (108%));
- Implémentation du projet pilote de prêt d'honneur en 2019 pour développer l'offre de financement à destination des primo- entrepreneurs et start up (60/200 entrepreneurs financés, 35 millions FCFA mobilisés auprès des banques et IMF
- Lancement de projet de formation qualifiante par apprentissage dès 2019 pour notamment développer l'employabilité des jeunes à faible qualification dans les métiers qui recrutent (Décret pris sur la formation par apprentissage en 2019, 3 611 bénéficiaires à fin 2020)

## MESURES ET ACTIONS PRISES

### 2. Réforme de l'orientation professionnelle

- *Lancement du projet en oct. 2019 ;*
- *Mieux prendre en compte les besoins et les attentes spécifiques des demandeurs d'emploi (profilage);*
- *Accompagner les mutations professionnelles en anticipant, avec les secteurs recruteurs et l'appareil de formation, les besoins de main-d'œuvre ;*
- *Déploiement de la nouvelle offre de services DE en cours sur 10 agences régionales*

#### Modalités de mise en œuvre

- ✓ *Systématisation de l'entretien diagnostic en agence régionale après l'inscription du DE sur la plateforme ;*
- ✓ *Profilage des DE selon deux modalités : SUIVI pour les DE autonomes et ACCOMPAGNEMENT pour les moins autonomes*
- ✓ *Démarrage du suivi et de l'accompagnement des DE suivant le projet professionnel (formation en soft skills, prise en charge sur les dispositifs d'insertion)*



## CHANGEMENTS REALISES OU EN COURS

Création DRH et  
plan RH (314 en  
2016 à 589 en 2020)

Mise en place  
d'outils de pilotage,  
et de suivi IHM

Mise à niveau de la  
plateforme  
technologique

Formation des  
managers,  
conseillers

Communication,  
outils digitaux  
(e-learning,  
smsing, etc.)

Partenariats  
stratégiques avec les  
régions

Création d'un  
Centre d'écoute ou  
call center



# *Leçons apprises*

## LECONS APPRISES

### 1. Projet d'appui à l'entrepreneuriat et auto emploi

- ✓ *Formation à l'éducation financière et formation au métier du projet ;*
- ✓ *Multiplication des opérateurs techniques et financiers partenaires afin de limiter les risques opérationnels ;*
- ✓ *Lancement d'un projet de formalisation des unités informelles bénéficiaires (statut de l'entrepreneur)*

### 2. Projet de formation qualifiante par apprentissage

- ✓ *Identification des besoins de compétences avec l'appui du réseau des employeurs ;*
- ✓ *Mise en œuvre des formations de qualité par des opérateurs techniques agréés et reconnus par les employeurs*

### 3. Renforcement des capacités opérationnelles

- ✓ *Adoption d'une stratégie long terme, avec des déclinaisons annuelles;*
- ✓ *Renforcement des fonctions supports (RH, SI et communication);*
- ✓ *Renforcement des fonctions de pilotage, contrôle, qualité, suivi et évaluation*



*Je vous remercie.*